

Reklamacijski zapisnik z dne : _____**Kupec:** _____

Kontaktna oseba in telefon: _____

Številka računa ali dobavnice, po katerem ste blago prejeli: _____

!!! Vsa zgornja polja morajo biti izpolnjena, sicer vaš dokument ne bo obravnavan.
Za dodatne informacije smo vam na voljo preko telefona ali elektronskem naslovu.

REKLAMIRAMO (Opis napake, vzrok in predlog za rešitev):	Opombe Velting:

Vzrok reklamacije je ugotovljen: - ob prevzemu, - pri uporabi

V primeru reklamacije nas prosimo čimprej obvestite preko elektronske pošte ali telefona. Skušali vam bomo svetovati ali odpraviti nepravilnosti. V primeru stvarne napake (če blago nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo) ali nepravilnosti pri dobavi blaga, nas o napaki pisno obvestite. V obvestilu o napaki morate natančno opisati napako in nam omogočiti, da reklamirano blago pregledamo.

Blago z vsemi priloženimi dokumenti in obrazcem pošljite ali dostavite na naslov: Velting d.o.o., Vojkova ulica 7a, 5270 Ajdovščina.

Žig in podpis kupca:

Žig in podpis dobavitelja: